



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. :

oznamuje,

že na základe rozhodnutia ÚRSO č. 0020/2024/V s účinnosťou **od 21.6.2024 došlo k zmene ceny vodného a stočného**. Ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Z dôvodu zistenia stavu vodomera odberateľom vody, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky / ďalej i-SMS/ pre zaslanie fotografie a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie.

Dodávateľ žiada občanov, ktorým bola i-SMS doručená, aby pre nahlásenie stavu vodomera prednostne využili túto možnosť.

Občania, ktorí neobdržia i-SMS, alebo aplikáciu i-SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomera oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:



- **Vyplnením ONLINE formulára**, ktorý je zverejnený na www.stvps.sk alebo aj pomocou uvedeného QR kódu bude odberateľ presmerovaný na stránku dodávateľa kde sa nachádza tento formulár
- **Zaslaním stavu alebo fotografie vodomera e-mailom** na adresu cc@stvps.sk
- **Zaslaním textovej SMS** /bez foto vodomera/ na tel.číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234** iba v pracovných dňoch v čase od 7.30 do 15.00 hod.

Pri oznamovaní stavu vodomera e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť: **meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomera.**

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod., ako aj na kapacitné dôvody CC pri preberaní hovorov dodávateľ doporučuje stav vodomera oznámiť vyplnením ONLINE formulára na www.stvps.sk alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom, čo je možné bez časového obmedzenia.

Stav vodomera je možné nahlásiť do 19.7.2024.

Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk | www.veolia.sk
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022.1022.36 | IČ DPH: SK 2022.1022.36
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

